

MENZA PURE PROGRAM

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Bevezető

A MENZA PURE program, mint szolgáltatás üzemeltetője a Kiskunfélegyházi Polgármesteri Hivatal (továbbiakban Szolgáltató). A szolgáltatás a felegyhaza.eny.hu címen érhető el.

A felegyhaza.eny.hu weboldal a regisztrált Felhasználó (szülő, törvényes képviselő, étkező, továbbiakban Felhasználó) étkezés megrendelési-, lemondási, valamint bankkártyás fizetési szolgáltatásait gyűjti össze. A weboldal segítségével a Felhasználók a napi megrendeléseket/lemondásokat és fizetési kötelezettségeik teljesítését intézhetik maguk vagy gyermekeik részére.

A felegyhaza.eny.hu közvetítő tevékenységet folytat: rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a közétkeztetést bonyolítók (intézmények) felé. A megrendelési/lemondási és bankkártyás fizetési szolgáltatás ingyenes. A felegyhaza.eny.hu kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat jelenítsen meg.

A felegyhaza.eny.hu fenntartja a jogot, hogy a hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

I. ÁSZF hatálya

Az ÁSZF-be foglalt feltételek a felegyhaza.eny.hu szolgáltatásainak használatára vonatkoznak. A feltételeket a Felhasználók regisztrációjukkal mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha a felegyhaza.eny.hu szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes a felegyhaza.eny.hu szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások stb.), amelyeken keresztül a felegyhaza.eny.hu szolgáltatási rendszere elérhető.

II. Szerződéskötés

Az ÁSZF elfogadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek. Így az nem kerül iktatásra, a későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

A felegyhaza.eny.hu és a Felhasználó között a megállapodás a szolgáltatás igénybevételéről, a rendelés feladására/lemondására, valamint a fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozóan jön létre, míg a megrendelések kiszállítására vonatkozóan a Felhasználó és a Szolgáltató között jön létre megállapodás.

A Felhasználó a felegyhaza.eny.hu szolgáltatásán keresztül történő rendelés leadásával és/vagy lemondásával egyidejűleg elfogadja a közétkeztetést végző szolgáltató vonatkozó ajánlatát is.

A szoftver használatával a Felhasználó elfogadja a Szolgáltató szerződési feltételeit, melyeket a felegyhaza.eny.hu a szolgáltatásában feltüntetett. A Felhasználónak a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyet a megadott határidőre teljesíteni köteles. A megrendelés teljesítésével kapcsolatban a felegyhaza.eny.hu semmilyen kártérítésre nem kötelezhető. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

III. Regisztráció

A Menza Pure program használatához, az ételrendelés on-line ügyintézéséhez a regisztráció kötelező.

A regisztráció kérvényezéséhez szükséges a „Menza Pure on-line felületre történő regisztrációhoz” című megállapodás, mely 2024. augusztus 15. napjától letölthető a <https://www.kiskunfelegyhaza.hu> oldalról vagy kérhető és kitölthető gyermeke intézményében is.

A megállapodást a Felhasználó által aláírva **KÉT példányban kell leadni** az intézményben, amiből aláírás után **EGY példányt a Felhasználó visszakap**. Ezt követően a Felhasználó a szolgáltató által megküldött regisztrációs levélben található linkre kattintva, vagy a felegyhaza.eny.hu bejelentkezési felületén az „Új jelszó kérése” linkre kattintva végezhet el az ÁSZF elfogadásával. A Felhasználó köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni, tárolni.

A felegyhaza.eny.hu fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

IV. Árak és fizetés

Minden megrendelés ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

Felhasználó a megrendelés hónap **legkésőbb 15. napjáig köteles befizetni az étkezés térítési díját**. A térítési díj befizetése történhet készpénzben az intézményben vagy elektronikus úton bankkártyás utalással. Az elektronikus úton történő fizetéshez szükséges feltételekről gyermeke intézményében kap tájékoztatást. A megadott határidőn túl befizetést az intézményben semmilyen formában nem fogadnak el. **A befizetés elmulasztásának következményeit a Felhasználó/szülő viseli.**

V. Rendelés lemondás, elállás joga

A Felhasználó a regisztráció napjától számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, amely elállás az online oldal (felegyhaza.eny.hu) használatára vonatkozik. A Felhasználót nem illeti meg elállási jog a közétkeztetési szolgáltatást végzővel szemben, mert a megrendelés tárgya gyorsan romlandó. Az elállás joga nem egyezik meg a megrendelt étkezések lemondásával.

A megrendelés meghatározott munkanapokra, a Felhasználóhoz (vagy a szülő által képviselt gyermekhez) rögzített étkezési típus alapján történik. Amennyiben az étkezés típus megváltoztatását kéri a Felhasználó, azt megteheti e-mailben (Nyilatkozat csatolása szükséges), vagy írásban az intézményben a „NYILATKOZAT” nevű nyomtatvány kitöltésével. A NYILATKOZAT nyomtatvány 2024. augusztus 15. napjától letölthető: <https://www.kiskunfelegyhaza.hu> oldalról).

A kérelem (Nyilatkozat) leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 20. napja (amennyiben az hétvégére esik, az azt követő első munkanap). Így az új étkezési típus a következő térítési díj befizetésben szereplő hónaptól lesz érvényes.

Az őszi, téli, tavaszi és nyári zárva tartást, valamint a nevelés nélküli munkanapokat kivéve valamennyi bölcsődésünknek, óvodásunknak, iskolásunknak minden munkanapra hivatalból megrendeljük az étkezést a NYILATKOZAT-ban megjelölt étkezési típusra. Étkezési típusonként egy adag étel kerül megrendelésre.

A felegyhaza.eny.hu oldalon minden megrendelt étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok, nevelés nélküli munkanapok, őszi-, téli-, tavaszi szünetek is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet, a rendszer ezt nem engedi.

Az online felületen keresztül a Felhasználónak/szülőnek **minden hónapban az 1. és a 6. nap között kell a havi étkezés megrendelését/lemondását elkészíteni** (a megrendelést/lemondást az internetes felületen „menteni”).

Minden hónap 7. napján – ha az munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, akkor az azt követő napon – az intézményben a megrendelésről számla készül. Felhasználó, szülő minden hónap 7. napján – ha az munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, akkor az azt követő munkanapon – értesítést kap a megállapodásban megadott e-mail címre a számla kiállításáról és az utalandó összegről.

Minden hónap 15. napjáig a Felhasználó köteles az étkezés térítési díját megfizetni. Az átutalásos számla képe a Felhasználó/szülő számára letölthető az on-line felületről.

Átutalásos fizetés esetén a számla kiegyenlítéséről a Felhasználó/szülő értesítést kap az általa megadott e-mail címre.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat a Felhasználó a változással érintett napot megelőző munkanapján legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni a felegyhaza.eny.hu oldalon. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül

jóváírásra. A következő munkanapra vonatkozóan 9:00 óra után kezdeményezett lemondást a rendszer nem engedélyezi.

A felegyhaza.eny.hu-nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

A vonatkozó jogszabály (328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) és az Intézmény által biztosított **kedvezményes étkezést** elektronikusan vagy az intézményben alkalmazott bármely más módon a törvényi szabályozásnak megfelelően a **Felhasználó köteles lemondani**. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a le nem mondott étkezés(ek), nyersanyagnorma+ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek az Igénybe vevő felé.

VI. Adatvédelem

1) Az adatvédelemről általában

A Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvja a Felhasználó személyes adatait. Honlapunk biztonságot nyújt mindenkinek, aki meglátogatja.

Az adatkezelés célja a felegyhaza.eny.hu oldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A közvetítő tevékenységünk és a jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámasztható legyen.

A szolgáltatás során birtokunkba kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeljük.

2) Ki az adatkezelő?

A felegyhaza.eny.hu szolgáltatását a Kiskunfélegyházi Polgármesteri Hivatal Intézmény üzemelteti.

3) Milyen információkat gyűjtünk össze, és hogyan használjuk azokat?

A felegyhaza.eny.hu meglátogatásakor semmilyen általános információt nem gyűjt.

Az alkalmazás munkamenet azonosítót használ a bejelentkezés időtartama alatt. Az alkalmazás önmaga nem használ más egyéb cookie-t a kliens böngészőjének azonosítására vagy adatok tárolására. A Menza Pure alkalmazás Google Analytics-et használ a webhely látogatottsági statisztika készítésére, mely a böngésző azonosításához cookie-t használ. A Google Analytics letiltható a modern böngészők követés elleni védelem funkciójával. Kijelentkezés után a Menza Rendszer nem emlékszik a felhasználóra, nem üdvözlí őt utána ismerősként. Kijelentkezés után egyedül a Google Analytics által tárolt azonosító marad meg a böngészőben (böngésző beállításától függően).

A felegyhaza.eny.hu adminisztrátor a Menza Pure rendszerben az étkezők adatait, kedvezményeit és étkezéseit tárolja (lásd a Menza Pure felületet). Az étkező az étkezői felületen a tárolt adatok egy kisebb halmazát érheti el: Étkező neve, Osztálya, OM azonosítója,

Intézménye, továbbá étkezési periódusa, rögzített kedvezményei, étkezési igényléssel kapcsolatos adatok, illetve a kiállított számlák. Az étkező az étkező felületen nem rendelkezik adatmódosítási lehetőséggel, csak étkezési igénylést tud leadni (az előre beállított perióduson belül), továbbá jelszavas belépés esetén a jelszavát tudja módosítani. Az esetleges adatmódosítási igényeket az intézmény étkezőnyilvántartójának/adminisztrátorának tudja írásban jelezni.

4) Meddig tároljuk az adatokat?

A Menza Pure alkalmazás az alkalmazáson belül végrehajtott műveleteket naplózza.

Ilyen napló események például a következők (étkező felülettel kapcsolatban): Sikeres bejelentkezés, sikertelen bejelentkezés, sikeres jelszómódosítás, sikertelen jelszómódosítás, étkezési igénylés módosítása.

A rendszer a napló eseményhez csatoltan a következő adatokat is menti: Dátum, IP cím, Agent (böngésző típusa).

A naplóhoz a Menza Pure rendszeren belül csak az „Adminisztrátor” jogosultsággal rendelkező felhasználók férhetnek hozzá. Az úgynevezett „intézményi adminisztrátorok” (intézményi gazdasági ügyintézők) nem érhetik el ezt a menüpontot. A naplóhoz étkező nem férhet hozzá.

A Menza Pure rendszer (jelenleg) nem törli az adatokat automatikusan, így azok egész addig megőrzésre kerülnek, ameddig az „adminisztrátor” nem törli a rendszerből vagy rendszer karbantartás végett az elévült adatokat nem törli az üzemeltető a megrendelővel egyeztetve.

Egyes adatok „adminisztrátor” által sem törölhetők a rendszerből, például napló bejegyzések, kiállított számlák, vagy azokkal összekapcsolt entitások.

5) Ki férhet hozzá az adatokhoz?

A 2001. CVIII. Ektv. 4.§ h) pontja tekintetében az adataik tárolását a MENZA portál szoftvert fejlesztő és üzemeltető Govern-Soft Kft. végzi (Székhely: 7030 Paks Váci M. u. 3.). Az adatok tehát Magyarországon belül, zárt, HTTPS/TLS titkosítású rendszerben kerülnek tárolásra.

A Menza Pure-t megrendelő Kiskunfélegyházi Polgármesteri Hivatal szervezet a kiosztott adminisztrátori/felhasználói fiókokon keresztül.

VII. Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségek személyes adataik kezelésével kapcsolatban

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a szolgáltatás üzemeltetőjének munkatársához fordulhat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül.

A regisztrációt, ill. a Felhasználó adatait az ügyfélszolgálathoz intézett írásbeli kérés esetén 5 munkanapon belül töröljük, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a

felegyhaza.eny.hu a szükséges időtartamig megőrzi. Felhasználó kérheti továbbá adatainak zárolását.

A felegyhaza.eny.hu zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a felegyhaza.eny.hu a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül e-mailben közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Amennyiben a Felhasználó vagy az általa képviselt gyermek eltávozik a nevelési/szociális intézményből és az őt képviselő Felhasználó nem kérte hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a felhasználói hozzáférés legkésőbb a tanév végén kérés nélkül törlésre kerül.

A Felhasználó a jogait az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. A Felhasználó a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

VIII. Jogérvényesítési lehetőségek

Az a Felhasználó, aki úgy érzi, hogy a felegyhaza.eny.hu üzemeltetői megsértették személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

IX. Problémák, reklamáció

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a felegyhaza.eny.hu honlapján találhatóak.

Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 5 munkanapon belül válaszol az Ügyfélszolgálat.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei (pénzügyi problémák ügyintézése):

Név: Drozdik Márta, Fricska Bernadett

Levélcím, ügyfélszolgálat címe: Kiskunfélegyházi Polgármesteri Hivatal, 6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth L. u. 1.

Telefon: 76/562-014

E-mail: drozdik.marta@kiskunfelegyhaza.hu, betty@kiskunfelegyhaza.hu

Web: felegyhaza.eny.hu

Minden egyéb megrendeléssel és kedvezménnyel kapcsolatos problémával, kérjük forduljon gyermeke köznevelési/szociális intézményében az étkezőnyilvántartóhoz.

A Felhasználónak az étkeztetéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén a Felhasználó által képviselt gyermek intézményéhez kell fordulnia, mert a felegyhaza.eny.hu kizárólag a megrendeléseket közvetíti a felek között.

Szolgáltató nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt vagy aközben, a vásárló számítógépének vagy internet-kapcsolatának hibája folytán következett be. Ajánlott HTML 5 szabványnak megfelelnek: Chrome 47, Mozilla Firefox 30, Internet Explorer 11 és e böngészők frissebb változatai. Más böngészőkön a szoftver nem feltétlenül tud korrekt működést garantálni.

X. Szerződés megszűnése és felmondása

A szerződés mind a Felhasználó, mind a felegyhaza.eny.hu részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak, ill. az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail útján felmondható.

XI. Záró rendelkezések

A felegyhaza.eny.hu fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes. A felegyhaza.eny.hu nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.

Kiskunfélegyháza, 2024. 07. 15.

Dr. Faragó Zsolt
jegyző
Kiskunfélegyházi Polgármesteri Hivatal